

## **Regulamentul oficial al Operei Naționale Române din Cluj-Napoca pentru public**

- 1) Accesul persoanelor la evenimentele organizate de Opera Națională Română din Cluj-Napoca este condiționat de achiziționarea biletelor.
- 2) Biletele pot fi achiziționate ONLINE pe [www.bilete.ro](http://www.bilete.ro) și nu trebuie printate, ci prezentate pe ecranul telefonului/tabletei, la eveniment sau de la AGENȚIA DE BILETE a Operei, ce funcționează pe latura estică a clădirii Operei.
- 3) ATENȚIE! BILETELE POT FI RETURNATE PÂNĂ CU MAXIM 48 DE ORE ÎNAINTE DE DESFĂȘURAREA EVENIMENTELOR!
- 4) La AGENȚIA DE BILETE nu se vor vinde bilete după ora 18:15.
- 5) Nu vom permite formarea de grupuri ad hoc iar după spectacol sala trebuie părăsită imediat, respectând măsurile de distanțare.
- 6) Accesul copiilor cu vârsta sub 12 ani este interzis, iar accesul copiilor cu vârsta peste 12 ani este permis în baza unui bilet valabil.

Obligațiile spectatorilor privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu SARS-CoV2:

- Purtarea măștii (medicală/nonmedicală) pe toată durata evenimentului. Pentru a oferi o protecție eficientă, masca trebuie să acopere gura și nasul.
- Organizatorii își rezervă dreptul de a efectua un triaj observațional și de a nu permite accesul persoanelor care prezintă simptome de infecție respiratorie (tuse, strănut, rinoree).
- Dezinfectarea mâinilor cu dezinfectant avizat pe bază de alcool care va fi pus la dispoziție la intrare.
- Termoscanarea de către personalul operei. Persoanele care refuză să le fie verificată temperatura nu vor avea acces la spectacole.
- Respectarea distanțării de minimum 1,5 m între persoane - de la intrare, la toalete și la ieșire.
- Sub nici o formă spectatorii nu își vor schimba locurile în timpul reprezentației. În interiorul lojilor are acces doar o singură persoană.
- Spectatorii au obligația de a respecta orice alte măsuri/restricții legale aflate în vigoare la momentul desfășurării evenimentului, chiar dacă acestea nu sunt detaliate explicit în acest regulament.