

Regulament oficial pentru public – OPERA SUMMER HUB

Opera Summer Hub este o stagiune estivală ce se desfășoară în perioada 10 iulie – 10 septembrie 2020 în cadrul Cluj Innovation Park și este co-organizată de Opera Națională Română din Cluj-Napoca, Centrul Regional de Excelență pentru Industrii Creative (CREIC) și Londoner.

Accesul persoanelor la evenimentele organizate sub egida Opera Summer Hub este condiționat de achiziționarea biletelor.

Biletele pot fi achiziționate doar ONLINE pe www.bilete.ro și nu trebuie printate, ci prezentate pe ecranul telefonului/tabletei, la eveniment.

Vânzarea biletelor va fi oprită cu 24 ore înainte de eveniment.

ATENȚIE! BILETELE POT FI RETURNATE PÂNĂ CU MAXIM 48 DE ORE ÎNAINTE DE DESFĂȘURAREA EVENIMENTELOR!

La fața locului nu se vor vinde bilete.

Achiziționarea biletelor (pentru 2, 3 sau 4 persoane) vă garantează faptul că veți avea o zonă marcată pentru pătură sau o masă alocată doar dumneavoastră (conform reglementărilor actuale).

Nu vom permite formarea de grupuri ad hoc.

Pentru evenimentul Opera Picnic organizatorii nu vor pune la dispoziție pături, iar participanții sunt încurajați să le aducă de acasă.

Accesul copiilor cu vârsta sub 5 ani, la evenimentele **Opera Summer Hub** este interzis, iar accesul copiilor cu vârsta peste 5 ani este permis în baza unui bilet valabil.

Obligațiile spectatorilor privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu SARS-CoV2

- Recomandăm purtarea măștii (medicală/nonmedicală) pe toată durata evenimentului. Pentru a oferi o protecție eficientă, masca trebuie să acopere gura și nasul.
- Organizatorii își rezervă dreptul de a efectua un triaj observațional și de a nu permite accesul persoanelor care prezintă simptome de infecție respiratorie (tuse, strănut, rinoree).
- Dezinfectarea mâinilor cu dezinfectant avizat pe bază de alcool care va fi pus la dispoziție la intrare.
- Termoscanarea de către personalul teatrului. Persoanele care refuză să le fie verificată temperatura nu vor avea acces la spectacole.

- Respectarea distanțării de minimum 1,5 m între persoane - de la intrare, la toalete și la ieșire.
- Pentru evenimentele **Opera Picnic**, vă rugăm să respectați distanța de 2m și să nu vă schimbați locul. La evenimentele **Opera à la Carte**, veți fi conduși la masă, iar schimbarea meselor sau alăturarea acestora este interzisă.
- Spectatorii au obligația de a respecta orice alte măsuri/restricții legale aflate în vigoare la momentul desfășurării evenimentului, chiar dacă acestea nu sunt detaliate explicit în acest regulament.

Anunț important privind spectacolele din cadrul stagiunii de vară Opera Summer Hub

Fiind un spațiu în aer liber, în caz de ploaie, evenimentele se vor desfășura după următoarele reguli:

- dacă ploaia începe înaintea orei de spectacol, reprezentația se reprogamează, biletele rămânând valabile. Spectatorii pot opta și pentru restituirea banilor pe bilete sau pentru schimbarea acestora pentru un alt spectacol din programul Opera Summer Hub.
- dacă ploaia începe în timpul reprezentației, spectacolul se poate întrerupe și va fi reluat, în funcție de condițiile meteorologice. Dacă reluarea nu este posibilă, iar spectacolul se suspendă, acesta nu se reprogamează iar costul biletului nu se rambursează.